



Keep will group

獅子丸新百合ヶ丘店

オープニングメンバーへ



アイスブレイク

ice-break

ルール
RULE

- ① 天使の聴き方（笑顔、相槌）
- ② 共感

共通点探し

1. まずはご起立ください
2. 二人ずつペアになって、お互いの「名前」と「共通点」を見つけて、自分の紙にメモする。
3. 1人が終わったら次のペアを探し、また「名前」と「共通点」をメモする。ただし、前の人で使ったのとは異なる「共通点」でなければならない。
4. 3分間でなるべくたくさんの人と、共通点を見つける

自己紹介

① 名前+あだ名

② 見つけた共通点をひとつ
(誰と何が共通点だった?)

③ 一言

もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: クーポン内容共有

7: 商品BOOK・卓番表について

8: VIPカード・カルテについて

9: 宿題

社長ムービー

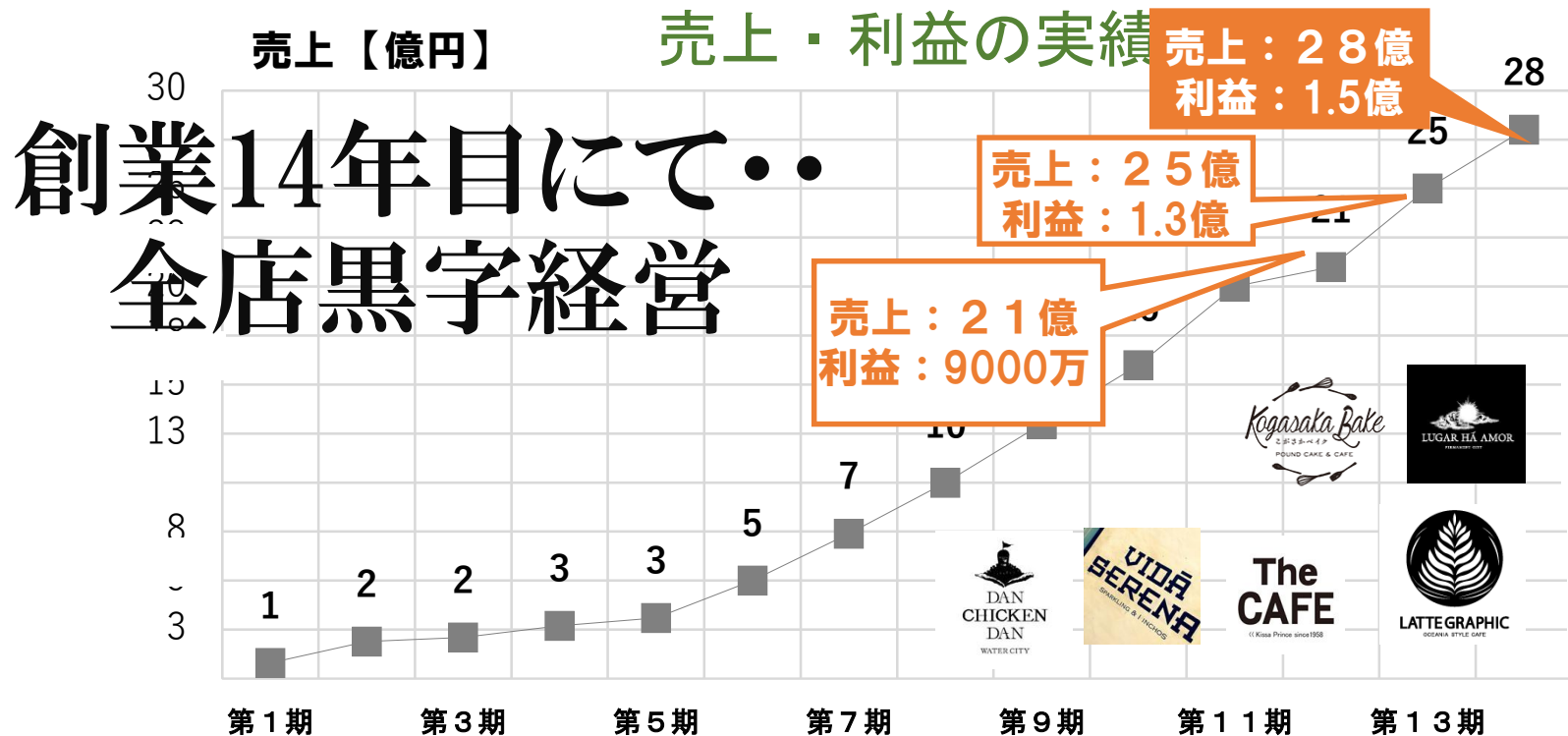
会社概要

COMPANY DETAIL

社名：株式会社キープ・ウィルダイニング 店舗数：32店舗
代表者：保志 真人 創業：2004年 従業員：500名
事業内容：飲食店経営・飲食店プロデュース
コンサルティング業務

業績

RUSELT



もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: クーポン内容共有

7: 商品BOOK・卓番表について

8: VIPカード・カルテについて

9: 宿題

私たちのビジョン

OUR VISION



東京ローカル
-町田市・相模原市etc-

LOCAL BRANDING

ローカルブランディング
「 ないものを創りあるものを活かす 」

浦安ってどんな街？



湘南・鎌倉ってどんな街？



地名を聞いただけで
ポジティブなイメージ

VISION

LOCAL BRANDING

ローカルブランディング

「ないものを創りあるものを活かす」



東京ローカルを彩る5つのプロジェクト





レストランプロジェクト

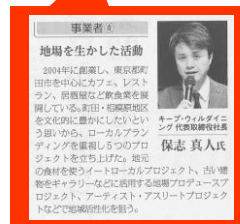


獅子丸ムービー

おもてなし企画認証



現在最高位(紺)受賞



東京ローカルを彩る5つのプロジェクト



もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: クーポン内容共有

7: 商品BOOK・卓番表について

8: VIPカード・カルテについて

9: 宿題

経営理念

～KWDの目的と存在意義・存在理由～

幸せを実感できるお手伝い

飲食とは人の幸せそのもの。

幸せは手の中にある幸せに気づく事。

『大切な人と飲食することこそが幸せである。』という考え方をもち

幸せを実感して頂く仕事に努める事で

自身の人間力を磨き、感動・感謝し幸せを感じやすい体質にし、

私達自身も幸せを実感できるよう努めます。

私達はお客様・働く仲間・関わる全ての人が

幸せを実感できるようお手伝いをします。

行動規範10カ条

～経営理念を実現するために日常で常に意識しておくべき行動基準・指針・考え方～

- 1 元気な挨拶日本一
- 2 今ここ全力投球
- 3 素直な心と謙虚な姿勢
- 4 夢と挑戦
- 5 全ては自分が源
- 6 ピンチはチャンス
- 7 長所を見つける達人となれ
- 8 仕事と思うな、遊びと想え
- 9 正直一番
- 10 全てはお客様の笑顔のために



MS

ミステリーショッピングリサーチ

180-184

175-179

170-174

165-169

160-164

155-159 業界平均158.0

150-154

弊社
全店平均
184点

平均点が180点以上業界トップクラス！



毎月の店舗でのミーティング



2ヶ月に1回の全社イベント 全体総会



年1回の全社イベント キープウィルアワード

就業規則

OUR RULES

就業規則

その1) 出勤/退勤について

- 出勤は10分前を心がけ、
着替えが終わった後5分前にはピカイチを確実に打刻し就業できる状態にいること。
※遅刻・打刻忘れは店長に申請する。
※本人以外の打刻を禁じ、不正があった場合は両者減給対象とする。
- 出退店の際は、一緒に働くスタッフ全員と挨拶すること。（笑顔で感じよく握手）
- 退勤の打刻は、持ち場から離れたあと、着替えを行う前までに済ませること。

その2) 遅刻/欠勤/退社について

- やむを得ず遅刻・早退・欠勤がある際は店舗責任者に報告し了承を得ること。
- 欠勤する場合は、代理で出勤出来るクルーを自分で探すこと。
※代理なき欠勤は原則として認めない。
※代理が見つかったら必ず店舗責任者へ報告する。
※自分と同等以上のスキルを持ったクルーを探すこと。
- 無断遅刻・無断欠勤はいかなる場合も厳禁。
- 退社を希望する際は、必ず60日前までに店舗責任者まで報告すること。
※無断退職時は本部にて現金での給料支給とする。

就業規則

その3：シフト・賃金について

■シフトの提出期限

1日～15日のシフト分 ⇒ 前月の15日までに提出

16日～末日のシフト分 ⇒ 当月の1日までに提出

■給料は月末締め25日振り込み（土日祝日の場合は直前の平日）

その4：備品/貴重品の管理について

■店舗備品・機器の管理不足により生じた紛失・故障・破損は店長および本人が費用を一部負担する。

■店舗備品・金銭等、故意による不正・窃盗・破損に対しては損害賠償を求め、一切の酌量はせず警察へ届け出ます。

※防犯カメラ調査・追跡調査・不足金調査を実施

■貴重品の管理は各自で行い、紛失に対して会社は関与しない。

就業規則

その5：身だしなみ/制服について

- 飲食店に不向きな頭髪、身だしなみ等は厳禁とする。
※身だしなみ規則参照
- 制服はクリーニングされた綺麗なものを着用する。

その6：勤務中の注意事項

- 規定以外の飲食を厳禁とする。
※お客様からのおごりでも原則的に禁止とする。
- 私物の使用は厳禁とし、店内電話の個人的使用は禁止とする。
- 店舗責任者への報告なしに使用などで店舗を離れることを禁止する。
※休憩時の喫煙なども必ず一声かけてから
- 営業終了後にお客様・従業員・部外者を入店させることを禁止し、
営業終了後は速やかに退店する。

就業規則

その7：お客様とのルール

- お客様からの頂き物は原則的に禁止とする。
断るのが困難な場合は必ず店舗責任者に報告し、
次回以降は受け取れない旨を伝える。
- お客様とグループ店舗内での飲食を禁止する。

その8：その他

- 従業員の来店においては10%の割引をする。
 - ※職場であることを意識し働いているクルーに対する態度・言動に注意する
 - ※泥酔禁止
 - ※客席以外の立ち入りをしないこと
 - ※入店時に必ず名乗り、挨拶をすること
- まかない1か月で3000円 ※給与から天引き
- 未成年のお客様に対しアルコールの提供をしない。
※店舗外でクルー同士のコミュニケーションとしても未成年の飲酒はしない・させない。

もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: クーポン内容共有

7: 商品BOOK・卓番表について

8: VIPカード・カルテについて

9: 宿題

A detailed 3D architectural rendering of a restaurant interior. The space features a warm, modern aesthetic with extensive wood paneling on the ceiling and walls. On the left, a long, low, textured fabric sofa runs along a brick wall, with several wooden tables and chairs arranged in front of it. In the center, a glass-enclosed room with a wooden frame and a textured interior wall is visible. To the right, more wooden tables and chairs are set up, with a large, dark, curved light fixture hanging from the ceiling. The overall atmosphere is cozy and sophisticated.

Shishimaru Project Plan



concept

ワンランク上の空間と、癖になる九州料理で
価値のある時間を提供する。

ワンランク上の空間

- 清掃が行き届いている
- 清潔である。礼儀・マナーの基礎が高い
- 日常感を感じさせない
- 季節感を感じ、1つ1つこだわりをもつ

癖になる九州料理

- 精度（盛り付け・五感・いつ食べても抜群の精度）
- 商品知識（こだわりを伝える・食材・酒の背景を伝える）
- 料理に合う、お酒の魅力的な提案
- 攻める（料理・盛り付け・お皿・技術）

価値のある時間の提供

また誰かをもてなしたい時に利用したいという感情
+ 1000円出したいと思う感情を引き出す

- 安心感（QSC）

獅子サービスコンセプト

ほっこり接客

【スタイル】元気系の居酒屋のような派手さでは無いが
明るい笑顔、温かな声かけなど愛嬌や愛想がとても良い接客

【心持ち】サプライズ好き集団♪お客様のして欲しいことを
先読みして、喜んでくれることをして差し上げられるチーム

【目標】お客様がほっこりとした気持ちで帰っていただけるお店。
また誰かを連れてきたい、あなたに会いに来るねと言ってもらえる

目配り

テーブルをたくさん見ましょう

アイコンタクトをとりましょう

**ほっこり
接客**

気配り

何をして欲しいかを
感じとりましょう

耳配り

バックグラウンドを探りましょう

声や音を拾いましょう

心配り

年齢・客層に合わせた接客を
心がけましょう

獅子丸新百合ヶ丘店の取り組み

顧客カルテ

■有料会員の顧客名簿を獲得し、顧客カルテを保管。
次回来店での顧客認知を行う。

お礼状DM

■顧客カルテを獲得したお客様に即日DM発送してほっこりしてもらう。

料理長挨拶

■宴会時は必ず一品と挨拶する。VIPへの挨拶も。

新人教育リード

■新人の教育1ヶ月のリードを固める。

全体mtg

■mtgは合同で開催する。

4配りのおもてなし

気配り

- 注意を行き届かせて、お客様の空間・時間を安心・安全に。

礼儀・マナー

商品知識

目配り

- おいしい状態でお客様に料理をお届けするため、アイコンタクト・目線でお客様の空間に目を配る。

アイコンタクト

テーブルを見る

料理・鍋管理

心配り

- 相手の立場で考えること。どんな接客が良いのか。どんな背景か。相手を想い、変幻自在なスタイルで個別対応する。

感謝DM

顧客カルテ

+α接客

耳配り

- お客様の会話から情報を拾い出来ることを考える。グラスの音、物を落とした音にも敏感に。

バックグラウンドを探る

音を拾う

制服に関して
女性→白Tシャツ、サロンは店規定の物着用
男性→白Yシャツ 男女ズボン→黒のパンツ
靴→黒い靴・コックシューズ



もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

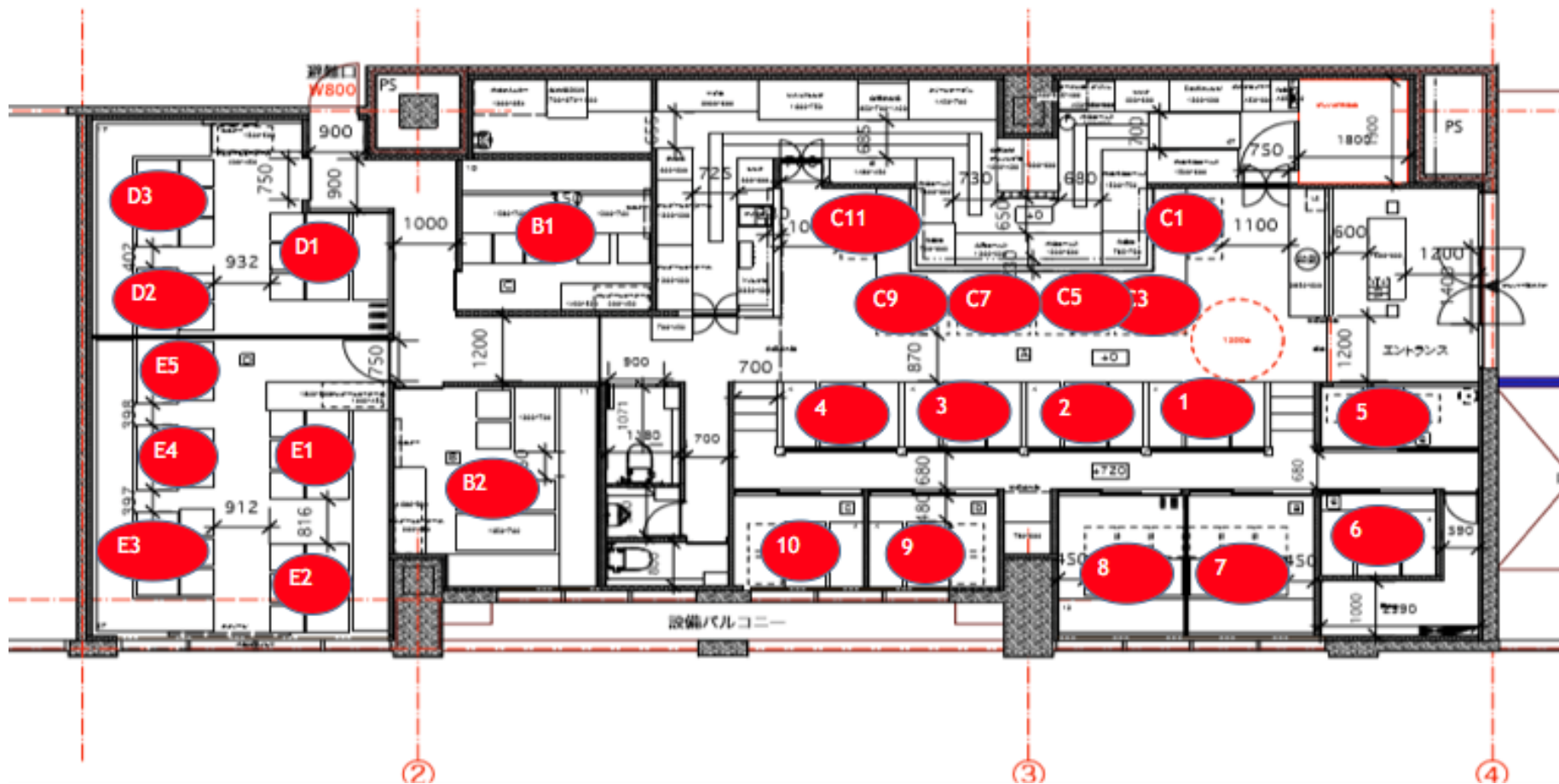
6: 商品BOOK・卓番表について

7: VIPカード・カルテについて

8: クーポン内容共有

9: 宿題

獅子丸 新百合ヶ丘店 卓番



商品BOOK説明

もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

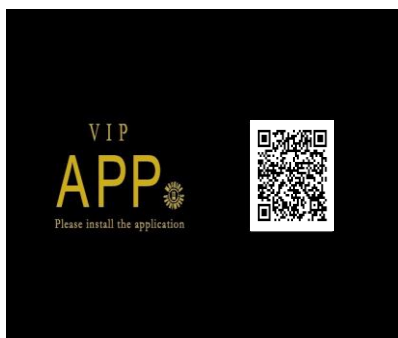
5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: 商品BOOK・卓番表について

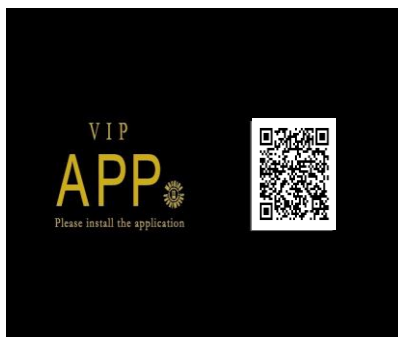
7: VIPカード・カルテについて

8: クーポン内容共有

9: 宿題



有料会員カード説明



今日の共有ポイント

- ①有料カードについて
- ②サービスストーリー

有料会員カードについて①

特典 お通し無料



お会計時におすすめして
左のカードを200円で
買ってもらいます。

アプリをインストールすると

- ・お通しが毎回無料になります
- ・ポイントが貯まります (100円 → 3ポイント)
- ・特別優待が受けられます
- ・お誕生日特典をもらえます

NAME

SHOP

NO.

※ 必ず入店時にご提示下さい ※ お通し無料は1名様のみとなります
※ 5000円以上ご飲食のお客様に限りです ※ 他券との併用は出来ません

0000-0000-0000  KEEP WILL GROUP

営業満足度が高くなければ買ってもらえない。

裏面には、
アプリインストールの促しがあります。

【注1】
このカードはお通し無料のみ対応です。

【注2】
アプリをインストールしてもらえれば
この4つの特典が受けられます。
※特別優待はレセプ招待など

まとめ

■カードはお通し無料のみ

■アプリをインストールすると

①次回500円オフのクーポンが付く

②ポイントが貯めれる

③お通し無料

④会員特別特典(誕生月特典・レセプ招待など)

の4つが受けれます。

VIPカルテ

[illegible]

VIPカードを買ってくださったお客様の情報を
カルテ化して管理し、次のご来店の際に
誰が担当してもお客様の情報を把握できるもの

- ①VIPカード購入
- ②お客様にカルテを渡し記入していただく
(記入内容：名前・住所・誕生日等)
- ③担当サーバーがお客様の情報や
エピソードを記入
- ④次回来店時カードの番号を確認し
VIPカルテを出して情報を確認

もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: 商品BOOK・卓番表について

7: VIPカード・カルテについて

8: クーポン内容共有

9: 宿題

クーポン内容の 確認

内容は全て把握できなくてもいいが、
（もちろん、覚えてくれたらVERY GOOD!!!!）
お客様から提示された際に
わたわた、知りません〜などの対応はしないこと
！！！！

クーポンを提示されたら、
ニコッと笑顔で

『ありがとうございます！！』

『こちら、お預かりします。』

とクーポンをお預かりして、社員さんに渡してください。

チェックリストの確認

◎自信を持ってできるようになった！！

○まあまあ出来ている

△まだまだ力不足

×できていない

名前	【◎自信を持ってできるようになった！！/○まあまあ出来ている/△まだまだ力不足/×できていない】					
項目	1days	2days	3days	4days	5days	OPEN
コンセプト理解						
挨拶の仕方						
共通言語の理解						
アピアランス						
ハンディ操作						
卓番暗記						
トレンチワーク						
中間サービス						
バッシングセット						
料理、ドリンク提供						
商品名暗記						
鍋の作り方						
VIPカードの理解						
お会計オペレーション						
SSの理解						

もくじ

1: 会社概要

2: 私たちのビジョン

3: 街づくりプロジェクト

4: 会社理念・ルール（就業規則）

5: 獅子丸 店舗コンセプト

6: 商品BOOK・卓番表について

7: VIPカード・カルテについて

8: クーポン内容共有

9: 宿題

question time !

質問タイム！！



Shaer time !

今日の気づき・感想を共有しよう！

